

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta Zespołu Poradni Przychodni Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. M. Kopernika w Toruniu

Każdy Pacjent korzystając z usług naszej poradni ma szereg praw i obowiązków. Chcemy uczynić wszystko, aby satysfakcja Pacjentów z uzyskanych świadczeń zdrowotnych była najwyższa. Na udzielanie Pacjentowi świadczeń zdrowotnych niezbędna jest jego świadoma zgoda. Każdy Pacjent ma prawo do informacji o swoich prawach.

Korzystając z naszych usług Pacjent ma prawo do:

- 1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń,**
- 2. życzliwego traktowania, poszanowania godności osobistej,**
- 3. poszanowania prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub w miarę możliwości osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego; w trakcie udzielanych świadczeń, za zgodą lekarza, może być obecny opiekun Pacjenta,**
- 4. przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniach,**
- 5. ochrony i zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących stanu zdrowia, faktów medycznych, rozpoznania, rokowań i leczenia oraz wszelkich innych informacji natury osobistej, również w przypadku śmierci,**
- 6. wyrażenia zgody na informowanie wskazanych osób o swoim stanie zdrowia, chyba, że obowiązek udzielania informacji wynika z przepisów ustawowych,**
- 7. poznania z nazwiska i imienia osób wykonujących lub uczestniczących przy wykonywaniu świadczeń zdrowotnych oraz ich statusu zawodowego,**
- 8. żądania, aby lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,**
- 9. osobistego, przez pełnomocnika lub przez przedstawiciela ustawowego dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia i udzielonych świadczeń zdrowotnych oraz odpłatnego sporządzenia kopii tej dokumentacji,**
- 10. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych albo odmowy takiej zgody,**
- 11. wyrażenia zgody na uczestniczenie przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody,**
- 12. wyrażenia na piśmie zgody na zabieg operacyjny w celach leczniczych lub diagnostycznych, na poddanie się eksperymentalnej metodzie leczenia lub diagnostyki oraz na udział w eksperymencie lub badaniu medycznym dla celów naukowych,**
- 13. odmowy lub cofnięcia zgody na udzielanie świadczeń, po uzyskaniu informacji odnośnie następstw wstrzymania leczenia,**
- 14. korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi lekarzowi metodami i środkami zapobiegania, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym,**
- 15. wyboru i zmiany swojego lekarza, innej osoby sprawującej opieką lub zakładu opieki zdrowotnej, o ile pozwala na to funkcjonujący system opieki zdrowotnej.**

W przypadku przekonania, że którekolwiek z wyżej wymienionych praw zostało naruszone Pacjent może:

- 1. złożyć skargę u bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych,**
- 2. złożyć skargę u Kierownika Działu Organizacji i Nadzoru, w budynku Zespołu Poradni Przychodni ul. Batorego 17/19, I piętro, pokój 118 w godz. 8⁰⁰-14⁰⁰,**
- 3. złożyć skargę do Pełnomocnika Dyrektora d/s Praw Pacjenta, lek. med. Mirella Pasińska w budynku Zespołu Poradni Przychodni ul. Batorego 17/19, II piętro, pokój 231 (tel. 56 6100458),**
- 4. złożyć skargę do Dyrektora Szpitala po uprzednim umówieniu w Sekretariacie,**
- 5. złożyć skargę do: Prezydenta Miasta Torunia, Zastępców Prezydenta Miasta Torunia, Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Torunia, Głównego Specjalisty ds. Zdrowia Publicznego**
- 6. zwrócić się do Okręgowej Izby Lekarskiej w Toruniu – Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej (tel.6554160) lub do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych (tel.6210022), jeżeli naruszenie dotyczyło fachowej czynności medycznej,**
- 7. skierować sprawę do sądu.**

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych wymaga dostosowania się przez Pacjentów do obowiązujących w poradni reguł organizacyjnych i przepisów prawnych. Udostępniając informację o przysługujących Pacjentom prawach przedstawiamy poniżej obowiązki, których przestrzegać powinni Pacjenci:

- 1. zachowania spokoju i nie zakłócania swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów.**
- 2. posiadania i okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z nieodpłatnych świadczeń zdrowotnych.**
- 3. poddania się koniecznym zabiegom higienicznym przed przyjściem do poradni**
- 4. zakazu palenia tytoniu i spożywania alkoholu na terenie poradni,**
- 5. przestrzegania zasad bezpieczeństwa p/pożarowego,**
- 6. kulturalnego i taktownego odnoszenia się do innych Pacjentów i osób wykonujących świadczenia zdrowotne.**

Respektowanie praw pacjenta jak i przestrzeganie przez pacjenta jego obowiązków i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

**Dyrektor
Specjalistycznego Szpitala Miejskiego
im. M. Kopernika w Toruniu
Krystyna Zaleska**

Toruń, dnia 21.12.2015 rok