

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta

Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. M. Kopernika w Toruniu

Każdy Pacjent korzystając z usług naszego szpitala musisz wiedzieć, że masz szereg praw i obowiązków. Poznanie tych praw i obowiązków zwiększa poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w szpitalu. Chcemy uczynić wszystko, aby satysfakcja Pacjentów z uzyskanych świadczeń zdrowotnych była najwyższa. Na udzielanie Pacjentowi jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych niezbędna jest jego świadoma zgoda.

Korzystając z usług naszego szpitala Pacjent ma prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej,
2. w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń – do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń,
3. życzliwego traktowania, poszanowania godności osobistej,
4. poszanowania prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub w miarę możliwości osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego; w trakcie udzielanych świadczeń, za zgodą lekarza, może być obecny opiekun Pacjenta,
5. przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniach,
6. ochrony i zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących stanu zdrowia, faktów medycznych, rozpoznania, rokowań i leczenia oraz wszelkich innych informacji natury osobistej, również w przypadku śmierci,
7. wyrażenia zgody na informowanie wskazanych osób o swoim stanie zdrowia, chyba, że obowiązek udzielania informacji wynika z przepisów ustawowych,
8. poznania z nazwiska i imienia osób wykonujących lub uczestniczących przy wykonywaniu świadczeń zdrowotnych oraz ich statusu zawodowego,
9. żądania, aby lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza,
10. osobistego, przez pełnomocnika lub przez przedstawiciela ustawowego dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia i udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz odpłatnego sporządzenia kopii tej dokumentacji,
11. wyrażenia zgody na udzielanie określonych świadczeń zdrowotnych albo odmowy takiej zgody,
12. wyrażenia zgody na uczestniczenie przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody,
13. wyrażenia na piśmie zgody na zabieg operacyjny w celach leczniczych lub diagnostycznych, na poddanie się eksperymentalnej metodzie leczenia lub diagnostyki oraz na udział w eksperymencie medycznym dla celów naukowych,
14. korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym,
15. wyboru i zmiany zaopatrzenia w leki i materiały medyczne oraz pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia,
16. żądania w przypadku odmowy przyjęcia do Szpitala ze względu na brak miejsc, rodzaj udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz ze względów epidemiologicznych – udzielenia niezbędnej pomocy oraz przewiezienia do innego podmiotu leczniczego mającego możliwość udzielenia właściwego świadczenia zdrowotnego jeżeli zdaniem lekarza stan zdrowia Pacjenta wymaga niezwłocznego przyjęcia do szpitala,
17. dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez członka rodziny lub przez wskazaną osobę, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemiologicznych lub ze względu na warunki przebywania innych osób w tym samym pomieszczeniu,
18. kontaktu osobistego z innymi osobami, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemiologicznych lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w szpitalu,
19. nieograniczonego kontaktu korespondencyjnego i telefonicznego z innymi osobami z ogólnie dostępnego telefonu, o ile to nie obciąża szpitala,
20. opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawania wartości moralnych.
21. wyboru i zmiany swojego lekarza, innej osoby sprawującej opieką lub zakładu opieki zdrowotnej, o ile pozwala na to funkcjonujący system opieki zdrowotnej,
22. wypisania się ze szpitala na własne żądanie. W takim przypadku lekarz przekazuje Ci informację o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w szpitalu,
23. zachowanie w tajemnicy informacji związanych pacjentem a uzyskanych przez lekarza/pielęgniarkę w związku wykonywaniem zawodu,
24. w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia powodującego w odczuciu Pacjenta zagrożenie życia - szpital ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić wskazane osoby,

25. osobistego i nieskrępowanego obecnością innych osób kontaktu z najbliższymi osobami i duchownymi w godzinie śmierci,
26. zastrzeżenia i zarejestrowania zastrzeżenia w Centralnym Rejestrze Sprzeciwów, aby po śmierci nie pobierano z jego zwłok tkanek, narządów lub komórek w innym celu niż ustalenie przyczyny zgonu,
27. zastrzeżenia, aby po śmierci w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa odstąpiono od dokonywania sekcji zwłok,
28. składania w sytuacji naruszenia powyższych praw uwag, wniosków i skarg bezpośrednio do przełożonego osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych (Koordynator Oddziału, Pielęgniarka Oddziałowa), do Kierownika Działu Organizacji i Nadzoru (budynek Zespołu Przychodni Przychodni ul. Batorego 17/19, I piętro, pokój 118, w dni robocze w godz. 8⁰⁰-14⁰⁰), do Pełnomocnika Dyrektora d/s Praw Pacjenta (lek. med. Mirella Pasińska budynek Zespołu Przychodni Przychodni ul. Batorego 17/19, II piętro, pokój 231, tel. 56 6100458), do Dyrektora Szpitala, do Prezydenta Miasta Torunia, Zastępców Prezydenta Miasta Torunia, Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej, Głównego Specjalisty ds. Zdrowia Publicznego,
29. zwrócić się do Kujawsko-Pomorskiej Izby Lekarskiej w Toruniu – Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej (tel.6554160) lub Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych (tel.6210022), jeżeli naruszenie dotyczyło fachowej czynności medycznej,
30. skierować sprawę do sądu.

Korzystając z usług naszego szpitala Pacjent ma obowiązek:

1. nie zakłócania swoim zachowaniem spokoju innych Pacjentów,
1. 2. zgłaszając się na badania, zabiegi i leczenie szpitalne zobowiązany jest posiadać dokument upoważniający do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych i dokument tożsamości,
2. po przyjęciu do szpitala należy oddać do magazynu szpitala ubrania, bieliznę i obuwie oraz złożyć do depozytu przedmioty wartościowe i pieniądze pod rygorem braku odpowiedzialności szpitala za rzeczy, przedmioty wartościowe i pieniądze,
3. po przyjęciu do szpitala należy w miarę potrzeb, poddać się koniecznym zabiegom higienicznym,
4. w szpitalu należy posiadać przedmioty osobistego użytku zgodnie z wykazem znajdującym się w każdym oddziale oraz umieszczonym na stronie internetowej,
5. w czasie leczenia w szpitalu nie można wychodzić poza jego obręb, z wyjątkiem koniecznych wyjść na konsultacje, zabiegi, badania itp.,
6. w trakcie leczenia szpitalnego zakazuje się przyjmowania leków i poddawania się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza prowadzącego,
7. zakazuje się wnoszenia i spożywania na terenie szpitala napojów alkoholowych,
8. zakazuje się palenia tytoniu na terenie szpitala,
9. zakazuje się samodzielnej obsługi aparatury i urządzeń stanowiących wyposażenie szpitalne,
10. należy dbać o mienie szpitalne pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej za jego zniszczenie lub uszkodzenie,
11. przestrzegać zasad bezpieczeństwa p/pożarowego oraz innych przepisów porządkowych obowiązujących w szpitalu pod rygorem wypisania ze szpitala, o ile zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych nie spowoduje bezpośredniego zagrożenia życia ludzkiego i zdrowia.
12. Pacjentowi małoletniemu przysługują takie same prawa co Pacjentowi pełnoletniemu, z tą różnicą, że informacja o stanie zdrowia małoletniego jest przekazywana rodzicom lub opiekunom i rodzice lub opiekunowie decydują o zgodzie lub odmowie zgody na proponowane zabiegi i badania. W przypadku, gdy małoletni Pacjent ukończył 16 lat, ma prawo do współuczestniczenia w podejmowaniu decyzji.

Dyrektor
Specjalistycznego Szpitala Miejskiego
im. M. Kopernika w Toruniu
Krystyna Zaleska

Toruń, dnia 21.12.2015 rok